附件1：

南航师生使用“长江•雨课堂”教学平台的常见问题

**1.为什么要启用新的“长江雨课堂”服务器？**

答：为确保在疫情防控期间及正常开学后，依托雨课堂开展课堂教学的稳定性， “雨课堂”于2020年2月29日00：00起，启用独立部署的“长江雨课堂”服务器，供南京航空航天大学师生使用。

**2.教师需要重新安装新的雨课堂软件吗？有哪些新功能？**

答：需要。下载地址（ <https://changjiang.yuketang.cn> ）。新版雨课堂软件提供了桌面共享功能，方便教师对桌面操作进行直播。在直播中，教师可以在摄像头和桌面共享之间切换，支持多个摄像头和扩展桌面。

**3.安装了“长江雨课堂”后，公共的雨课堂还能用吗？**

答：可以。教师如需使用雨课堂公共服务器（例如对外报告等非教务系统的课程），可以在PPT插件端切换回雨课堂公共服务器，无须安装两个软件；这时，所对应的听众则使用“雨课堂”微信公众号。

**4.学生必须关注新的公众号吗？**

答：必须。师生需要关注专属的「长江雨课堂」服务号，先前已经验证过南京航空航天大学身份的师生可直接正常使用；否则需要根据文字提示前往身份绑定界面进行绑定认证。

**5.先前在“雨课堂”公共服务器的数据会迁移过去吗？**

答：“长江雨课堂”服务器同步了师生在原雨课堂服务上截止2020年2月23日00：00前的全部数据，此后“长江雨课堂”服务器与公共服务器之间将完全分离，无数据同步。

**6.“长江雨课堂”上可以像以前一样自建课程吗？**

答：在“长江雨课堂”上，除了学校课程外，师生仍可以自主建立班级开展第一课堂和第二课堂活动，但班级参与人员仅限校内师生，可用于校内不对外的各类活动。需校外人员参加的班级，请继续使用雨课堂公共服务器。

**7.如何访问“长江雨课堂”的网页版？**

答： https://changjiang.yuketang.cn。